



consulenza  
**PLOTTER**

La Guida per la scelta del Tuo Plotter

# Informativa privacy “sito web”



## 1. Titolare del trattamento

**Bosco Forniture Grafiche s.a.s.** con sede legale in 90145 Palermo, via Principe di Paternò, 174 int. 2, Partita IVA 05020770821, di seguito indicata come “**Titolare**”, garantisce il rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali fornendo le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati comunicati o comunque raccolti nel corso della navigazione sul presente sito ai sensi dell’art. 13, Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR) e successive modifiche.



## 2. Dati trattati, finalità e basi giuridiche del trattamento

### 2.1. Dati generati dall’accesso al sito

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono in maniera automatizzata, nel corso del loro normale esercizio, alcune informazioni la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Le informazioni raccolte potrebbero essere le seguenti:

- nomi di dominio;
- indirizzo internet protocol (IP);
- sistema operativo utilizzato;
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita.

Le suddette informazioni sono trattate in forma automatizzata e raccolte in forma esclusivamente aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del sito, e per motivi di sicurezza.

La base giuridica che legittima il trattamento è l'interesse legittimo del Titolare.

## 2.2. Dati registrati a fini di sicurezza

A fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), i dati registrati automaticamente possono eventualmente comprendere anche dati personali come l'indirizzo IP, che potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, ma solo a fini di tutela del sito e dei suoi utenti.

La base giuridica che legittima il trattamento è l'interesse legittimo del Titolare.

## 2.3. Dati forniti volontariamente dall'utente

I dati personali forniti dall'utente tramite form sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- a) per lo svolgimento delle attività di relazione con il cliente in base agli accordi contrattuali. Nel caso di utilizzo di servizi in prova i dati di recapito, una volta terminato il periodo di prova, potranno essere utilizzati per avere un feedback e verificare direttamente l'esperienza di utilizzo;
- b) per finalità amministrative e per l'adempimento di obblighi di legge quali ad esempio quelli di natura contabile, fiscale, o per dar corso a richieste dell'autorità giudiziaria;
- c) in presenza di specifico consenso, per l'invio periodico, tramite posta cartacea, telefono, e-mail, sms o app di messaggistica, di newsletter e materiale pubblicitario;
- d) per l'invio occasionale, tramite posta cartacea, telefono, e-mail, sms o app di messaggistica, di comunicazioni relative a prodotti già acquistati o assimilabili ad essi (c.d. "soft-spam");
- e) in presenza di specifico consenso, per la profilazione correlata al **settore delle forniture grafiche**;
- f) nel caso di invio di curriculum vitae, esclusivamente per finalità di selezione.

La base giuridica che legittima il trattamento per le finalità espresse ai punti a) e b) è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Nei casi espressamente indicati, punti c) ed e), la base giuridica è il consenso liberamente fornito dall'interessato.

Per i punti d) ed f) la base giuridica è l'interesse personale del Titolare.

Si precisa che l'attività di marketing diretto (svolta dal Titolare) e indiretto (svolta dal Titolare per il tramite di soggetti incaricati terzi) ha lo scopo di raccogliere ed utilizzare dati pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alla finalità per cui sono trattati, per inviare materiale pubblicitario ed informativo, compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi, inviare informazioni commerciali, effettuare comunicazioni commerciali interattive. L'attività di profilazione consiste, invece, nella raccolta di informazioni sui comportamenti e le abitudini commerciali nel **settore delle forniture grafiche** al fine di migliorare i servizi offerti in base alle esigenze dei clienti che hanno espresso specifico consenso.

Con riferimento alle attività di marketing e profilazione, si precisa che, in caso di mancato e specifico consenso al trattamento da parte dell'utente, non sarà possibile svolgere le predette attività.

#### 2.4. Dati inseriti tramite piattaforma di contatto “tawk.to”

Il sito consente l'inserimento di richieste generiche tramite il servizio tawk.to di cui [qui potete leggere la Privacy Policy](#) e [qui l'adeguamento al GDPR](#).

Tali dati si intendono volontariamente forniti dall'utente al momento della richiesta di erogazione del servizio. Inserendo una richiesta o altra informazione l'utente accetta espressamente l'informativa privacy.

La base giuridica che legittima il trattamento di tali dati è l'interesse legittimo del Titolare e/o l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.

#### 2.5. Dati raccolti tramite piattaforma ActiveCampaign

Per completa informazione precisiamo che nell'invio delle comunicazioni, il Titolare si avvale della piattaforma di mail marketing ActiveCampaign, che, attraverso sistemi di tracciamento statistico (ad esempio web beacons, pixel, ecc.), consente di rilevare l'apertura di un messaggio, i click effettuati sui collegamenti ipertestuali contenuti all'interno dell'email, da quale indirizzo IP o con quale tipo di browser viene aperta l'email, e altri dettagli simili.

La raccolta di tali dati è funzionale all'utilizzo della piattaforma e costituisce parte integrante delle funzionalità del sistema di invio dei messaggi.

Si precisa che i dati degli utenti raccolti tramite form di iscrizione inclusa nel nostro sito web fluiscono direttamente all'interno della piattaforma ActiveCampaign di cui [qui potete leggere la Privacy Policy](#) e [qui la conformità al GDPR](#).

La base giuridica che legittima il trattamento di tali dati è il consenso dell'interessato o l'interesse legittimo del Titolare per l'invio occasionale di mail relative a prodotti già acquistati o assimilabili ad essi (c.d. “soft-spam”).

La piattaforma ActiveCampaign verifica autonomamente la correttezza degli indirizzi email censiti, viene comunque effettuata una revisione periodica annuale dei contatti attivi.



### 3. Natura del conferimento

A parte quanto specificato per i dati di navigazione e per i dati raccolti tramite la piattaforma di mail marketing ActiveCampaign, il conferimento dei dati:

- rispetto alle finalità di cui al punto 2.2 lett. a), b), d) e f) è facoltativo ma l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di dar corso agli impegni contrattuali assunti;
- rispetto alle finalità di cui al punto 2.2 lett. c) ed e) è anche esso facoltativo e il loro utilizzo è condizionato al rilascio di un esplicito consenso. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviare newsletter e materiale pubblicitario o inviti a eventi e iniziative del Titolare stesso.



#### 4. Luoghi e modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

I dati raccolti dal sito sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento, e presso il data center del web Hosting. Il web hosting, che è responsabile del trattamento dei dati, elaborando i dati per conto del titolare, si trova nello Spazio Economico Europeo e agisce in conformità delle norme europee

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi.

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità per le quali i dati stessi sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, Regolamento UE 2016/679) o nel rispetto delle scadenze previste dalle norme vigenti e degli obblighi di legge.

I dati utilizzati a fini di sicurezza (blocco tentativi di danneggiamento del sito) sono conservati per 6 mesi.

La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente con la stessa cadenza (6 mesi).

In ogni caso il Titolare pratica regole che impediscono la conservazione dei dati a tempo indeterminato e limita quindi il tempo di conservazione nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati.



#### 5. Soggetti autorizzati al trattamento, responsabili e comunicazione dei dati

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale interno del Titolare a tal fine individuato e autorizzato del trattamento secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente.

I dati raccolti, nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate e qualora sia necessario o strumentale per l'esecuzione delle finalità stesse, potranno essere trattati da terzi nominati Responsabili esterni del trattamento, ovvero, a seconda dei casi, comunicati agli stessi quali autonomi titolari, e precisamente:

- società facenti parte del nostro gruppo societario per le finalità di cui al punto 2.3 lett. a), b) e f);
- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza alla nostra Società, per le finalità di cui al punto 2.3 lett. b) e f);
- società, enti, associazioni che svolgono servizi connessi e strumentali alla esecuzione delle finalità sopra indicate (servizio di analisi e ricerche di mercato, gestione pagamenti tramite carta di credito, manutenzione dei sistemi informatici).

I dati rilevati potranno essere forniti in caso di legittima richiesta, nei soli casi previsti dalla legge, da parte dell'Autorità Giudiziaria.

In nessun caso e per nessun motivo i Suoi dati saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

I Responsabili e gli Incaricati del trattamento in carica sono puntualmente individuati e aggiornati con cadenza periodica.



## 6. Trasferimento dati in paesi extra UE

I dati raccolti potranno altresì essere trasferiti all'estero, anche al di fuori dell'Unione Europea, nelle forme e nei modi previsti dalla vigente normativa garantendo in ogni caso un adeguato livello di protezione.

Il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare con la piattaforma di mail marketing ActiveCampaign e con la piattaforma di relationship management tawk.to. Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche [decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali](#), in particolare la decisione 1250/2016 ([Privacy Shield](#) - qui la [pagina informativa del Garante italiano](#)), per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.



## 7. Diritti dell'interessato

L'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR) inviando un'e-mail all'indirizzo [info@boscofg.it](mailto:info@boscofg.it).

L'interessato può proporre reclamo anche a un'autorità di controllo.

*Ultimo aggiornamento: 31/01/2019*